

Etkinlik No. 2.1.

MODÜL

Sosyal ve İletişim Becerileri: Gayriresmî Danışmanlar İçin
Destekleyici İlişkiler Kurma

Konu

Duygusal yoğunluk ve zor konuşmaları yönetme

Etkinliğin Başlığı

Zor Konuşmayı Yönetmek

Pedagojik Amaç

Amaç; katılımcıların zorlayıcı ve duygusal olarak yoğun ebeveyn görüşmelerini yönetme becerilerini geliştirmeleri, empatik iletişim kurmaları, dirençle baş etme ve güven oluşturma stratejilerini uygulayabilmeleridir.

Hedef grup

Engelli çocukların ebeveynlerine yönelik gayri resmi danışmanlar

Süre (dakika)

60 dakika

Ortam

Sınıf

Grup büyüklüğü

5-10 katılımcı

Yöntem

Vaka analizi, Rol oynama, Grup değerlendirme, Yansıtıcı tartışma

Araçlar

Senaryo kartları, Flipchart / tahta, Kalemler

Etkinliğin açıklaması

Etkinlik içeriğinde katılımcıların;

- Engelli çocuğa sahip ebeveynlerin yaşadığı duygusal süreçleri tanıma ve bu süreçlerin evrenselliğini kavrama,
- Empatik yaklaşım geliştirerek benzer deneyimlere sahip ailelerle duygusal farkındalık kurabilme,
- Gayri resmi danışmanlık rolünde destekleyici iletişim becerilerini fark etme ve uygulama,
- Duyguların paylaşımı yoluyla psikolojik dayanıklılık ve rahatlama geliştirme

beklenmektedir.

Katılımcılardan, verilen senaryolar üzerinden ebeveynlerin yaşadığı duyguları tanımlamaları ve bu duygulara yönelik olası destekleyici ifadeler geliştirmeleri istenir. Grup içinde paylaşımlar yapılır ve ortak duygular tahtaya yazılarak görünür hale getirilir. Eğitmen, empatik iletişim

örnekleri sunarak “seni anlıyorum, bu süreç zorlayıcı olabilir” gibi ifadelerle model olur (15 dakika).

Katılımcılara ebeveynlik deneyimini bir yolculuk olarak düşünmeleri ve bu süreci metaforlarla (zorlu, belirsiz, umutlu vb.) ifade etmeleri istenir. Paylaşımlar sırasında yargısız dinleme vurgulanır ve her deneyimin kişisel ve anlamlı olduğu belirtilir (15 dakika).

Katılımcılar danışan ve informal danışman rollerine ayrılarak canlandırma yapar. Eğitimci sürece dahil olarak empatik iletişim modeli sunar. Ardından şu sorular tartışılır:

- Hangi ifadeler daha etkili oldu?
- Neler zorlayıcıydı?
- Hangi duygular öne çıktı? (15 dakika)

Katılımcılar ikili gruplar halinde birbirlerine destek cümleleri oluşturarak etkinliği sonlandırır (15 dakika).

Özet-öz değerlendirme

1. Zor konuşmalarda kendimi nasıl hissettim?
2. Hangi iletişim yaklaşımı daha etkiliydi?
3. Dirençle karşılaştığımda nasıl tepki veriyorum?
4. Bir sonraki görüşmede deneyeceğim strateji nedir?

Etkinlik No. 2.2.

MODÜL:

Sosyal ve İletişim Becerileri: Gayriresmî Danışmanlar İçin Destekleyici İlişkiler Kurma

Konu

Aktif dinleme, empati ve açık iletişim

Etkinliğin Başlığı

Gerçekten Dinliyor muyum?

Pedagojik amaç

Amaç; katılımcıların aktif dinleme, empati kurma ve yargılamadan iletişim kurma becerilerini geliştirmelerini sağlamak; ebeveynlerin duygularını ve ihtiyaçlarını daha doğru anlamalarına yardımcı olmak ve etkili informal danışmanlık sürecine katkı sunmaktır.

Hedef grup

Engelli çocukların ebeveynlerine yönelik gayri resmi danışmanlar

Süre (dakika)

60 dakika

Ortam

Sınıf / grup çalışması ortamı

Grup büyüklüğü

5-10 katılımcı

Yöntem

Rol oynama (role-play), Aktif dinleme uygulamaları, Grup tartışması, Yansıtıcı geri bildirim

Araçlar

Senaryo kartları, Sandalye düzeni (karşılıklı oturma), Not kağıtları, Tahta / flipchart

Etkinliğin açıklaması

Etkinlik içeriğinde katılımcıların;

- Engelli çocuğa sahip ebeveynlerin ihtiyaç duyduğu destek sistemlerini tanıma,
- Bilgi paylaşımı ve yönlendirme süreçlerinde gayri resmi danışmanlık becerilerini geliştirme,
- Sosyal, duygusal ve kurumsal destek kaynaklarını ayırt edebilme,
- Doğru ve güvenilir kaynaklara erişim konusunda farkındalık kazanma

beklenmektedir.

Katılımcılara farklı ebeveyn senaryoları verilerek her bir durumda uygun destek kaynaklarını belirlemeleri istenir. Senaryolar üzerinden sosyal destek, duygusal destek ve kurumsal hizmetlere yönlendirme yapılır. Grup içinde tartışmalar yürütülerek doğru yönlendirme yolları paylaşılır (20 dakika).

Katılımcılar büyük bir kâğıda “destek ağacı” çizer ve dallara farklı destek türlerini (bilgi kaynakları, sosyal destek, hizmetler, duygusal destek) yazar. Her katılımcı kendi deneyimlerine

göre örnekler ekler ve grup içinde paylaşır. Eğitmen, doğru kaynaklara erişimin önemini vurgular (20 dakika).

Katılımcılar küçük gruplar halinde çalışarak bir ebeveynin karşılaştığı problemi çözmek için nasıl yönlendirme yapacaklarını tartışır. Her grup kendi çözüm yolunu sunar ve eğitimci geri bildirim verir. Ardından güvenilir bilgi kaynakları ve yerel hizmetler özetlenir (20 dakika).

Özet-öz değerlendirme

- 1- Bu etkinlikten ne öğrendim?
- 2- Dinleme tarzımda neleri fark ettim?
- 3- Ebeveynlerle iletişimimde neyi değiştirebilirim?
- 4- Yarın uygulayacağım bir aktif dinleme davranışı nedir?

Etkinlik No. 2.3.

MODÜL

Sosyal ve İletişim Becerileri: Gayriresmî Danışmanlar İçin
Destekleyici İlişkiler Kurma

Konu

Aktif dinleme ve empatik iletişim becerilerini geliştirme

Etkinliğin Başlığı

Empatik Dinleme ile Güçlü İletişim

Pedagojik Amaç

Amaç; katılımcıların aktif dinleme, empati kurma ve yansıtıcı iletişim becerilerini geliştirmeleri, ebeveynlerle güvene dayalı iletişim kurabilmeleri ve duygusal ifadeleri doğru şekilde anlayarak destekleyici yanıtlar verebilmeleridir.

Hedef grup

Engelli çocukların ebeveynlerine yönelik gayri resmi danışmanlar

Süre (dakika)

60 dakika

Ortam

Sınıf

Grup büyüklüğü

5-10 katılımcı

Yöntem

Rol oynama, eşli çalışma, gözlem, grup tartışması

Araçlar

Rol kartları, oturma düzeni için daire masa düzeni, gözlem formu, tahta

Etkinliğin açıklaması

Etkinlik içeriğinde katılımcıların;

- Aktif dinleme becerisinin temel bileşenlerini (yansıtma, açıklama, özetleme) uygulayabilme,
- Empatik iletişim kurarak ebeveynlerin duygularını doğru şekilde anlayabilme,
- Yargılamadan dinleme ve güven ilişkisi kurma becerilerini geliştirme,
- İletişimde sözsüz ipuçlarını (ses tonu, mimik, beden dili) fark edebilme

beklenmektedir.

Katılımcılardan ikili gruplar halinde eşleşmeleri istenir. Bir katılımcı ebeveyn rolünü, diğeri gayriresmî danışman rolünü üstlenir. “Ebeveyn” rolündeki katılımcı, çocuğuyla ilgili bir kaygısını paylaşır; “danışman” rolündeki katılımcı ise aktif dinleme tekniklerini kullanarak yanıt verir. Eğitim süreci boyunca model olur ve örnek yansıtıcı ifadeler sunar (20 dakika).

Daha sonra roller değiştirilir ve aynı uygulama tekrarlanır. Katılımcılar dinlerken hangi ifadelerin kendilerini daha iyi hissettirdiğini gözlemler ve not alır (20 dakika).

Son aşamada grup tartışması yapılır. Şu sorular ele alınır:

- Dinlerken kendimi nasıl hissettim?
- Hangi ifadeler güven duygusunu artırdı?
- Hangi noktalarda zorlandım? (10 dakika)

Katılımcılar, gerçek yaşamda kullanabilecekleri bir empatik dinleme cümlesi geliştirerek etkinliği tamamlar (10 dakika).

Özet-öz değerlendirme

1. Aktif dinleme sürecinde kendimi nasıl hissettim?
2. Hangi iletişim tekniği daha etkili oldu?
3. Empati kurarken en zorlandığım nokta neydi?
4. Gerçek hayatta kullanacağım bir cümle nedir?